



LES MAISONS  
DE L'ANCRE



RAPPORT ANNUEL 2024



# Contenus

L'année en bref .....	3
Mot de la présidente .....	4
Mot de la directrice générale .....	5
Historique des Maisons de l'Ancre .....	6
Qui sommes-nous? .....	7
Pourquoi sommes-nous là? .....	8
Services visant à réduire l'itinérance des femmes et personnes de la diversité de genre .....	9
Gouvernance .....	14
Témoignages .....	15
Équipe .....	16
Comités .....	17
Formation continue .....	19
Concertations, mobilisations et implications .....	20
Projets spéciaux .....	23
Réseau de collaboration et de soutien .....	26
Donateurs .....	26
Vision et perspectives 2025 .....	27

# L'année 2024 en bref

**125**

Nombre de femmes, personnes trans et non-binaires (TNB) utilisatrices de services durant l'année

**45**

Nombre de personnes hébergées chaque nuit

**1550**

Refus par manque de place

**51-60 ans**

Tranche d'âge moyen

## Motifs d'hébergement

Violences

Difficultés financières

En situation ou à risque d'itinérance

Consommation

Santé mentale / difficultés psychologiques



**531 h**

de formations pour l'équipe d'intervention

**101**

Activités spéciales réalisées avec résident.e.s

**44** Travailleur.euses

**4** Stagiaires

**25 553**

interventions auprès de femmes et personnes TNB pour l'ensemble de nos services



## Mot de la présidente

Comme chaque année, les Maisons de l'Ancre restent une organisation robuste, offrant protection et accompagnement dans une ambiance chaleureuse et humaine. Une institution qui, malgré sa solidité, connaît aussi ses vulnérabilités, mais qui continue de se battre et de rêver. Car oui, c'est une lutte qu'elle mène. Le climat politique et le contexte actuel font que la situation des femmes et des personnes trans et non binaires (TNB) itinérantes ou à risque de le devenir reste trop peu connue, insuffisamment prise en compte et, au final, largement ignorée.

**Au nom de tout le conseil d'administration, je veux exprimer à quel point nous sommes fières de cette institution extraordinaire, portée chaque jour par une équipe engagée.. Partout, les femmes et les personnes TNB font face à des enjeux de plus en plus complexes, et malheureusement, nous sommes contraintes de refuser l'accès à trop d'entre elles, faute de place. C'est un poids immense pour nos travailleur.ses, qui sont en première ligne.**

Cette année a aussi marqué un moment clé : notre directrice a enfin pu prendre un congé sabbatique. Parce que prendre soin de soi ne devrait pas être un luxe. Ce temps lui a permis de se ressourcer, de réfléchir, d'explorer, et de nous revenir avec encore plus de force. Pendant son absence, nous avons travaillé encore plus étroitement avec une équipe toujours aussi dédiée, ce qui nous a offert une compréhension plus fine du quotidien des travailleuses et de la réalité des femmes et personnes TNB que nous accompagnons. Nous en sommes très reconnaissantes, merci encore.

Lors de notre dernière rencontre de planification stratégique, réunissant toute l'équipe et le CA, un rêve a émergé : construire une nouvelle maison pour les femmes et personnes de la diversité de genre. Une maison située dans un quartier vivant et agréable, avec des appartements adaptés, des espaces pour échanger, pour vivre. Une maison ouverte à toutes les femmes et personnes TNB, qui incarnerait pleinement les principes de réduction des méfaits. Aujourd'hui, ce rêve prend vie : nous avons signé pour un terrain dans le quartier Plateau Mont-Royal, les plans sont dessinés et les travaux devraient débuter en 2025!

Je mesure à quel point c'est un privilège d'avoir été témoin de l'immense travail accompli par l'équipe et par notre directrice, Julie, qui ont osé se lancer avec courage, même dans l'incertitude - parfois stressante. Et d'avoir, humblement, apposé mon nom sur ce contrat d'achat.

C'est une étape majeure pour nous, mais surtout pour les femmes, personnes trans et personnes non binaires que nous accompagnons. Parce qu'ils méritent plus qu'un refuge temporaire : iels méritent un espace où se reconstruire, un lieu où iels peuvent envisager l'avenir avec espoir.

*Coline Camier*

Présidente



## Mot de la directrice générale

Cher-es membres, partenaires, travailleur.euses et personnes usager.ère.s,

Le temps est venu de faire le bilan de l'année 2024. Ce fut une année bien remplie de défis, d'accomplissements et de belles réalisations. En passant par la gestion d'un dégât d'eau aux Habitations de l'Ancre, aux rénovations interminables de notre ressource sur Chambly ou aux avancées significatives de notre projet de construction d'une quatrième maison, l'équipe des Maisons de l'Ancre n'a pas eu le temps de se tourner les pouces !

Les personnes qu'on accueille sont le reflet d'une communauté en constante évolution, qui vit avec des enjeux de plus en plus spécifiques et qui accumule de plus en plus d'oppressions en une seule et même personne. L'équipe des Maisons de l'Ancre doit sans cesse s'ajuster aux visages changeants de l'itinérance et s'assurer d'être constamment à jour et bien formée aux réalités de plus en plus complexes. Soutenir les personnes hébergées ayant de multiples difficultés s'inscrit dans une succession de défis de taille et exige plus que jamais un amour profond de notre travail pour y faire face jour après jour.

Cette année, on a accueilli un nombre record de femmes en quête d'asile, des femmes qui sont arrivées au pays en bravant vents et marrées pour sauver leur vie et qui se retrouvent à la rue, passant à travers toutes les couches de notre fragile filet social. Nous avons aussi accueilli un plus grand nombre de personnes trans et non binaires qui sont surreprésentées dans le milieu de l'itinérance. Les résident.e.s de nos services sont les premières victimes de la crise du logement, de la difficulté d'accès aux services sociaux, de la crise de substances contaminées, de la pauvreté grandissante, etc.

J'aimerais souligner le travail d'arrache-pied de l'équipe cette année pour répondre du mieux possible aux demandes d'hébergement en constante croissance et auxquelles il faut comptabiliser de plus en plus de refus pour manque de place. Face à leur impuissance, l'équipe s'est investi dans différents comités dont certains ont été particulièrement actifs, soit le comité l'Entre-nous, le comité des 12 jours contre la violence, le comité de la Loi 25 et le comité de réduction des méfaits qui a inauguré cette année une salle de dégrisement pour assurer une meilleure sécurité des personnes qui consomment ou qui sont en sevrage.

Je désire remercier les membres du conseil d'administration qui ont relevé toute sorte de défis inattendus cette année, merci pour votre précieuse contribution volontaire. Merci également à nos bailleurs de fonds, votre apport est essentiel pour nous permettre une mobilisation forte et soutenue. Merci à chaque membre de la grande famille des Maisons de l'Ancre.

Solidairement,

*Julie Chevalier*

Directrice générale



# Historique des Maisons de l'Ancre

Dans les années 1980, un comité sur l'itinérance a constaté que les ressources pour les femmes en difficulté à Montréal étaient insuffisantes. Bien que des services d'urgence et de court terme existent, il manquait des solutions à moyen terme avec soutien psychosocial 24/7. En réponse, les Maisons de l'Ancre ont ouvert en 1982. Dans les dernières années, nous avons identifié un manque de services pour les personnes trans et non-binaires ce qui a résulté dans la modification de notre mission afin d'affirmer notre ouverture à toutes les personnes victimes de misogynie.

- 1982** — Le foyer de groupe de 11 places est mis en place.
- 1984** — Les Maisons de l'Ancre créent un service de suivis externes et de maintien en logement.
- 1988** — L'organisme déménage dans le quartier Saint-Michel.
- 2007** — 25 ans ! Les Maisons de l'Ancre soulignent son anniversaire en lançant son Livre de recettes par et pour les femmes de nos services.
- 2009** — Le projet d'ateliers Le Voilier voit le jour, une série d'éducation populaire visant à briser l'isolement, redonner du pouvoir sur leur vie et renforcer la confiance des femmes. Le Voilier deviendra l'Entre-Nous en 2017.
- 2013** — En décembre 2013, les Maisons de l'Ancre débutent un nouveau partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et mettent sur pied un service de soutien communautaire auprès de 26 femmes en difficulté à l'Habitation Pelletier.
- 2019** — Les Habitations de l'Ancre, une nouvelle maison voit le jour dans le quartier Montréal-Nord.  
Début des démarches entamées par Les Maisons de l'Ancre pour favoriser l'inclusion des personnes trans et non-binaires dans nos services.
- 2025** — Les Maisons de l'Ancre font l'acquisition d'un terrain dans le quartier Plateau Mont-Royal pour bâtir une nouvelle maison de première étape qui verra le jour en 2026 !



# Qui sommes-nous?

## MISSION

Les Maisons de l’Ancre offre un milieu de vie accueillant et sécuritaire pour les femmes, personnes trans et non binares en grande difficulté, violentées et vivant en situation ou à risque d’itinérance en vue de favoriser la reprise de pouvoir sur leur vie.

## OBJECTIF

Notre organisme travaille à la défense des droits des femmes, personnes trans et non binares à travers une approche féministe intersectionnelle qui place les personnes de 18 ans et plus au cœur de leur projet de vie, en valorisant leur plein potentiel et leur permettant de développer leur autonomie.

## VALEURS



Respect



Solidarité



Reconnaissance des capacités  
des femmes, personnes trans  
et non-binares



Justice sociale



Ouverture

## Trois principales approches qui guident les MDA

### APPROCHE FÉMINISTE INTERSECTIONNELLE

Nous adoptons une approche intersectionnelle qui reconnaît les divers systèmes d’oppression auxquels font face les femmes, les personnes trans et non-binares. Ces systèmes sont interconnectés et se renforcent mutuellement. Ainsi, par cette approche, nous considérons que les causes de l’itinérance relèvent principalement d’enjeux structurels et systémiques.

### RÉDUCTION DES MÉFAITS

Au cœur de nos actions, la réduction des méfaits vise à offrir un soutien sans jugement aux personnes vivant des réalités complexes : consommation, violence, itinérance ou santé mentale. Plutôt que de chercher à imposer un changement, nous respectons le rythme, les choix et les besoins de chacun·e.

### APPROCHE SENSIBLE AUX TRAUMATISMES

L’approche sensible aux traumatismes (Trauma-informed approach) se définit comme un ensemble de pratiques de soin et de soutien prenant en compte le vécu traumatique d’un individu et ses impacts subséquents sur son développement, ses apprentissages, et son bien-être.





## Nos services sont offerts 365 jours par année et ce, 24 h sur 24

- Accueil
- Hébergement
- Écoute active au téléphone
- Services de consultation, d'information et de référence
- Interventions psychosociales et de crise
- Soutien et accompagnement dans les démarches (aide sociale, hôpital, cours, CIUSSS, protection de la jeunesse, etc.)
- Animation d'ateliers, sorties, événements
- Suivis post-hébergement
- Suivis en externe pour les femmes, personnes trans et non binares non hébergé.e.s.
- Dépannage alimentaire
- Sensibilisation et information dans le milieu de vie

## Pourquoi sommes-nous là?

L'itinérance chez les femmes, les personnes trans et non binares se distingue de celle des hommes cis, car elles sont davantage exposées à des violences (systémiques, institutionnelles et interpersonnelles). Cette situation s'aggrave avec les crises actuelles (logement, surdoses, environnement) et les diverses inégalités sociales auxquelles elles font face.

Aux Maisons de l'Ancre, nous soutenons les femmes et personnes de la diversité de genre aux prises avec diverses problématiques sociales et de violences, en situation d'itinérance ou à risque de l'être. Nous offrons des services d'accueil, d'hébergement à moyen et long terme pour personnes en difficulté. Nous offrons également du logement avec soutien communautaire, des services externes d'accompagnement et de maintien en logement.

## Nos pistes d'action

- ✓ La reconnaissance des besoins spécifiques des femmes, personnes trans et non binares les plus marginalisées à travers une approche d'analyse différenciée selon les sexes (ADS+), renforcée par les perspectives intersectionnelles;
- ✓ La valorisation d'une approche globale et diversifiée dans le continuum de services pour les femmes et personnes TNB en situation d'itinérance;
- ✓ Consolider, développer et bonifier l'offre d'hébergement et de logements communautaires non mixtes. Nous sommes présentement en phase de développement d'une nouvelle ressource de première étape afin d'augmenter notre offre d'hébergement;
- ✓ Le développement de projets visant la prévention de l'itinérance des femmes et personnes TNB. Nous développons depuis plus d'un an un projet de formation et nous travaillons constamment à sensibiliser et informer la population sur l'itinérance des femmes et personnes TNB.
- ✓ L'augmentation et la consolidation du financement de nos ressources;
- ✓ La mobilisation pour une plus grande justice sociale afin de faire reconnaître les droits fondamentaux des femmes et des personnes TNB;
- ✓ La valorisation de l'expertise particulière développée par les organismes communautaires qui travaillent avec les femmes et autres personnes victimes de discrimination basée sur le genre.

# Services visant à réduire l'itinérance des femmes et personnes de la diversité de genre

## Le foyer de l'Ancre



Supervision  
**24/7**

Séjour jusqu'à  
**2 ans**

**2** places en appartement transitoire pour une année supplémentaire

**11** résident.e.s

Les intervenant.e.s font des rencontres de suivi, des interventions en milieu de vie et en situation de crise, de l'écoute active au téléphone, des clarifications de perception et des rencontres de groupe. Iels mènent des entrevues d'admission, réfèrent vers d'autres services et accompagnent les personnes à des rendez-vous selon le besoin et le niveau d'autonomie. Iels veillent à la sécurité des lieux, au bon fonctionnement de la maison, mobilisent les personnes pour les activités individuelles et collectives et animent des activités éducatives, récréatives et de sensibilisation.

Le milieu de vie encourage de nombreux apprentissages et le développement de compétences de vie, tout en valorisant des valeurs telles que l'entraide, la solidarité, le respect du rythme de chacun.e.s et la tolérance face aux défis individuels.

**95%**

Taux d'occupation

**43**

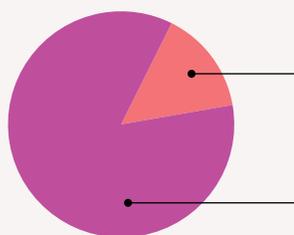
Personnes hébergées dans l'année

**1412**

Refus par manque de place

Tranche d'âge moyen  
**51-60 ans**

Durée moyenne du séjour  
**258 jours**



Interventions téléphoniques

**1516**

Interventions en milieu de vie et de suivis

**8 660**

## Les Habitations de l'Ancre



Logements avec soutien communautaire

Hébergement subventionné (25% du revenu)

**22** logements

Femmes, personnes trans et non-binaires en difficulté de **40 ans et plus**

Les Habitations de l'Ancre offrent 22 places en logements subventionnés. Cinq de ces logements sont réservés à des personnes à mobilité réduite. Les intervenant.e.s en soutien communautaire offrent un accompagnement psychosocial aux personnes selon leurs besoins, font des clarifications de perceptions pour une meilleure cohabitation et organisent la vie communautaire du milieu de vie. Ils favorisent la création de liens de solidarité et d'entraide entre les personnes notamment en organisant et en animant des ateliers récréatifs, éducatifs et de sensibilisation et en soutenant le comité de locataires et les autres initiatives communautaires.

La gestion immobilière et financière est réalisée par la Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM).

**71**

Activités spéciales réalisées avec les résident.e.s  
**232 personnes rejointes**

**936**

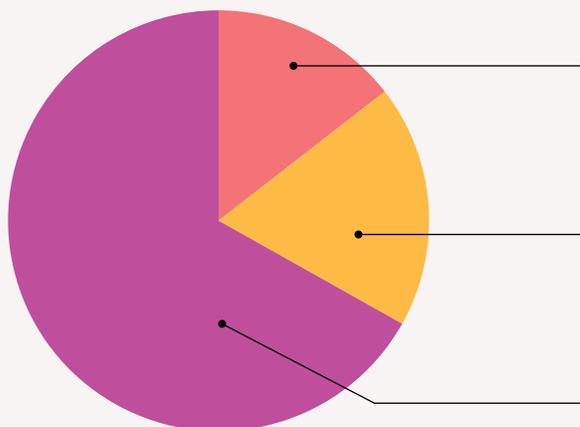
Paniers Moisson Montréal distribués

**138**

Refus par manque de place

**4**

Accompagnements



Interventions téléphoniques  
**1 053**

Rencontres individuelles  
**1 357**

Rencontres informelles  
**4 861**

## Habitations Pelletier



Logements avec  
soutien communautaire

Hébergement  
subventionné  
(25% du revenu)

**26** logements subventionnés appartenant à l'Office  
municipal d'habitation de Montréal (OMHM)

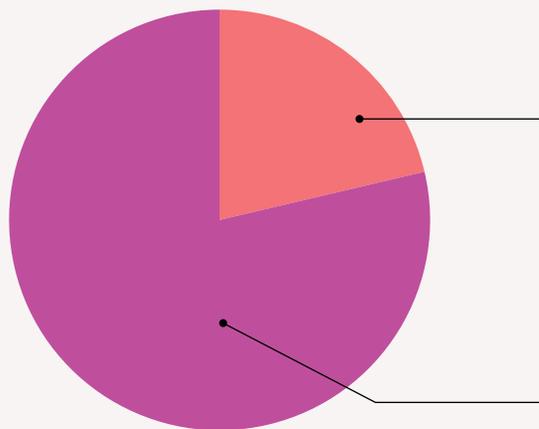
Femmes, personnes trans et non-binaires  
en difficulté de **30 ans et plus**

Située dans le quartier Rosemont-La Petite-Patrie, les Habitations Pelletier offre 26 logements subventionnés à des femmes, personnes trans et non binaires en difficulté et âgées de 30 ans et plus.

Le bâtiment bénéficie présentement de rénovations majeures et les locataires sont relocalisées jusqu'à l'automne 2025 aux Habitations Jardin Claire-Fontaine. Une nouvelle admission a été réalisée dans l'année 2024. Les intervenant.e.s en soutien communautaire ont offert un soutien et un accompagnement psychosocial pour 12 personnes dans la dernière année.

**13** Rencontres  
de locataires

**36** Accompagnements (médicaux  
et recherche de logement)



Rencontres individuelles

**776**

Rencontres informelles

**2864**

## Suivi externe et post-hébergement

Les intervenant.e.s en suivi externe offrent du soutien global en santé mentale, en réduction des méfaits, en prévention de l'itinérance et beaucoup plus. Ils font de l'accompagnement, des suivis individuels et des interventions multidisciplinaires avec d'autres partenaires. Les rencontres individuelles avec les femmes et personnes TNB se font chaque semaine ou aux deux semaines, selon leur cheminement et leur projet de vie. Les rencontres se déroulent généralement au bureau, à domicile ou dans un endroit public ou autre organisme lorsqu'il s'agit de rencontres professionnelles. Cette année, notre service a rejoint 44 personnes.

Les femmes, personnes TNB qui sont suivies à l'externe ne bénéficient pas toutes de subventions liées au logement. Les personnes qui sont suivies à l'externe doivent souvent faire face seules à l'ensemble de leurs charges. Avec la très forte augmentation du coût de la vie, leur pouvoir d'achat a été fortement réduit. Nous sommes également dans une recherche permanente de solutions pour assurer le maintien en logement.

La hausse des loyers impacte fortement nos accompagnements, nous obligeant à co-développer des stratégies de survie.

### La crise du logement rend difficile l'accès à un logement abordable.

On constate des augmentations de loyer exagérément élevées. Dans les rares cas où les personnes trouvent un logement, il représente une part importante de leur budget. Il y a un risque d'itinérance qui prend de plus en plus de place. La hausse du coût de la vie empêche des personnes au revenu modeste d'accéder à un logement subventionné.

Un appauvrissement marqué et insécurisant pour les personnes à faible revenu (bénéficiaires de l'aide de derniers recours, travailleur.euse.s, préretraité.e.s, bénéficiaires de pension de vieillesse, étudiant.e.s.)

### Nous ressentons de jour en jour l'impact de la crise du logement et l'augmentation de la pauvreté sur les personnes que nous accompagnons à l'externe puisque la majorité vivent dans la communauté.

Nous faisons le bilan d'une augmentation des enjeux de santé et de logement ainsi qu'un manque de réponses et de services. Nous constatons une forte augmentation des demandes de services pour des raisons financières et alimentaires.

Grâce à de généreux donateurs, dont **Moisson Montréal**, nous remettons chaque semaine une dizaine de paniers alimentaires. Nous référons de plus en plus vers des services extérieurs, car notre organisme ne peut pas palier seul à tous les besoins. Nous avons aussi pu offrir des cartes cadeaux d'épicerie pour soutenir les personnes les plus vulnérables. Enfin, nous voulons souligner la solidarité des personnes suivies à l'externe dans les projets de l'organisme, dont lors de différentes actions militantes, comme les mobilisations, marches, projets de sensibilisation, de formations, de pair-aidance ainsi que pour leurs précieux partages d'expériences de leurs vécus.

Notre partenariat avec le programme **Exponentielles** se poursuit avec quatre personnes à l'externe. Le programme offre une année de coaching de vie individualisé aux femmes et personnes de diverses identités de genre.

**405** Rencontres en personne

**729** Appels et interventions par téléphone

**112** Visites à domicile

**98** Rencontres dans un lieu public

*En 2024 nous avons pu faire des rencontres dans des cafés pour permettre aux personnes accompagnées de sortir de l'isolement.*

**18** Rencontres de groupe  
(café-rencontres, soupers communautaires, mobilisations)

**47** Rencontres multiprofessionnelles

**73** Contacts téléphoniques avec d'autres professionnel.le.s

## Masson

Depuis près de deux ans, une partie de l'équipe administrative, ainsi que les travailleur.euses des projets de pair-aidance, de balado et de recherche, sont installé.e.s dans les bureaux du presbytère de la Paroisse Saint-Esprit de Rosemont à Montréal.

## Nouvelle maison première étape dans le quartier du Plateau Mont-Royal

En juin 2024, les Maisons de l'Ancre ont fait l'acquisition d'un terrain dans le vibrant quartier du Plateau Mont-Royal. Afin de répondre aux besoins de plus en plus grandissants, nous avons vu se concrétiser ce rêve de construire une nouvelle maison de première étape où nous pourrions accueillir, dès le début 2026, 24 femmes, personnes trans et non binaires en situation ou à risque d'itinérance.

### RÉALISATIONS

- L'achat du terrain
- Les plans d'architecture ont été déposés à la demande de permis
- Une rencontre de voisinage a été organisée au chalet du parc Laurier
- De nombreuses rencontres ont été réalisées avec les divers professionnels
- Des rencontres de développement avec le groupe de ressources techniques (GRT) ont été effectuées

### Faits saillants dans les maisons :

Nous avons organisé cette année une sortie en chalet pour les personnes intéressées dans l'ensemble de nos services. Seize personnes et trois intervenant.e.s ont participé à cette sortie qui fût un grand succès! La sortie a eu lieu au Centre-Notre-Dame-de-Fatima à L'Île-Perrot.

Le foyer de l'Ancre a inauguré une nouvelle friperie au sous-sol. Ce service est accessible gratuitement pour l'ensemble des personnes utilisatrices de nos services. Une des personnes de la communauté des Maisons de l'Ancre s'occupe de la gestion de la friperie dans le cadre du projet pair-aidance des Maisons de l'Ancre.

Nous avons ouvert une chambre sensorielle et de dégrisement au foyer de l'Ancre. Cette pièce crée un espace sécuritaire, en cohérence avec notre approche de réduction des méfaits.





## Gouvernance

Le conseil d'administration des Maisons de l'Ancre est composé de sept membres bénévoles et engagées dans la lutte pour l'amélioration des conditions de vie des femmes, personnes trans et non binaires en situation ou à risque d'itinérance. En 2024, les membres se sont réunis neuf fois, incluant l'assemblée générale annuelle.

**Coline Camier**  
Présidente

**Nathalie Carrénard**  
Secrétaire

**Irina Badita**  
Administratrice

Poste vacant

**Carole Boulebsol**  
Vice-présidente

**Francine Blouin**  
Trésorière

**Chanel Gignac**  
Administratrice

**Julie Chevalier**  
Directrice générale



# Merci!

*En 2024, Isabelle Anne Lavoie, Catherine Marchand et Christine Chevalier-Caron ont quitté le conseil d'administration des Maisons de l'Ancre. Nous tenons à les remercier pour leur implication des dernières années.*

# Témoignages

Les Maisons de l'Ancre ont à cœur d'aider les femmes en difficulté quelles qu'elles soient. Comme il y a différents établissements, le côté entraide et famille rentre en ligne de compte, car nous sommes mélangées à chaque fois qu'il y a un événement quelconque. Alors nous pouvons briser l'isolement grâce à ce système. Même s'il y arrive des départs ou des changements de personnel, l'équipe tient à cœur de ne pas nous laisser dans le vide. Voici pour moi pourquoi les Maisons ont une très grande importance dans ma vie. LONGUE VIE ET POURQUOI PAS D'AUTRES PROJETS.

*Marylyne*

Je suis venue témoigner de mon expérience. J'ai eu une expérience touchante et incroyable avec les Maisons de l'Ancre. Je remercie tous ceux que j'ai côtoyé et qui m'ont soutenue durant tout mon parcours. Je suis émue. Merci.

*Laurie Martine Régis*

Les Maisons de l'Ancre m'ont accueillie avec une rose, vous étiez présentes au moment le plus difficile de ma vie. Je sais que vous êtes là. Ma reconnaissance avec les MDA est immense.

*Manon*

Mon expérience avec les Maisons de l'Ancre restera gravée dans ma mémoire.

J'ai cherché de l'aide dans plusieurs ressources à Montréal dont j'ai été très déçue.

Je suis arrivée aux Maisons de l'Ancre complètement démolie. L'implication et le professionnalisme du personnel sont hors pair. Peu de temps après mon arrivée, j'ai retrouvé l'espoir et le courage grâce à des intervenant-es qualifié-es.

*Linda H*

Hameçonnée et blessée par la vie, stigmatisée et épuisée de ce perpétuel recommencement mais écoutant le mouvement de mon cœur, j'ai attrapée une main pour me sortir la tête hors de l'eau.

Les Maisons de l'Ancre, oui, justement, je cherchais un ancrage depuis un bon bout de temps. Allant de foyers en foyers sans vraiment me poser: inquiétude, doute, remise en question, regrets, culpabilité, peur, essais-erreurs, tomber, me relever et recommencer... Les Maisons de l'Ancre m'ont tendu la main et c'est là où j'ai déposé bagages. C'est là où j'ai été accueillie et réconfortée, où je me suis sentie écoutée et entendue, où j'ai expérimenté et relevé des défis, où j'ai levé les voiles pour prendre un nouveau départ:

Merci, les Maisons de l'Ancre vous m'avez permis de prendre le temps de me réinventer, me retrouver et en plus, en mieux.

Vous m'avez redonné un sentiment de sécurité à tous les niveaux: cœur, corps et esprit. Beaucoup plus qu'une ancre finalement: un havre de paix et de partage pour reconnecter avec la réalité de tous les jours. J'ai recommencé à planter des graines de vie et à cultiver mon jardin intérieur afin d'y faire pousser des fruits à partager, les fruits de la gratitude, du respect, de la santé, de l'amour, de la créativité, ...de la vie, elle-même!

Merci aux Maisons de l'Ancre,

*Marie-Claude Rousseau*

# L'Équipe

En 2024, l'équipe des Maisons de l'Ancre a démontré un dévouement sans faille et une flexibilité exceptionnelle, répondant aux besoins de femmes, personnes trans et non binaires qui traversent nos services avec une approche humaine et professionnelle. Notre équipe multidisciplinaire a su s'adapter aux défis de l'année avec une énergie et un engagement remarquables. Leur capacité à offrir des services de qualité, tout en étant à l'écoute des besoins spécifiques de chaque personne, est le fondement de l'accompagnement personnalisé que nous proposons. Grâce à leur travail collectif et à leur expertise, iels ont su créer un environnement de soutien solide et bienveillant. Leurs efforts constants et leur approche flexible sont essentiels à la réussite de notre mission et à l'épanouissement des personnes qui utilisent nos services.

## NOTRE ÉQUIPE D'INTERVENTION EN 2024

<b>Amélie Roussy Roy</b> Chargée de projet	<b>Laurence Moreau</b> Soutien communautaire
<b>Ariane Lanctôt</b> Chargée de projet	<b>Laura Studer</b> Suivi
<b>Ashley Horan</b> Suivi	<b>Marie-Line Cyr</b> Suivi externe
<b>Cassandra Jean-Baptiste</b> Soutien communautaire	<b>Maxime Stéphanie Lemay</b> Suivi
<b>Hermionne Batcho</b> Suivi externe	<b>Rachelle Roy St-Pierre</b> Suivi
<b>Josée Leclerc</b> Nuit	<b>Sandrine Michel Tchoumtchoua</b> Nuit
<b>Julie Lussier</b> Soutien communautaire	<b>Véronique Dumais</b> Suivi

## L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

<b>Julie Chevalier</b> Directrice générale
<b>Lilia Goldfarb</b> Directrice adjointe et Directrice générale par intérim
<b>Annie-Pier Chabot</b> Coordonnatrice à l'administration
<b>Mélanie Hubert</b> Coordonnatrice à l'intervention (foyer de groupe)
<b>Véronique Bourdages</b> Coordonnatrice à l'intervention (logement permanent et externe)
<b>Jeannine Molai</b> Adjointe administrative
<b>Andrea Moreira</b> Agente de recherche
<b>Béatrice Levac</b> Responsable de la maintenance

**Merci!**

*Un grand merci à nos  
16 intervenant.e.s sur appel.*

## NOS STAGIAIRES

**Crépine Mudekeye, Alexya Toussaint,  
Jade Trudeau Ouellette et Sophie Vachon**

## Faits saillants

### CRÉATION DE NOUVEAUX POSTES

intervenant.e pivot, responsable de la maintenance et chargé.e de projet balado.

### JOURNÉE RESSOURCEMENT AU CHALET DANS LES LAURENTIDES

Nous avons offert une escapade de deux jours à l'équipe des permanent.e.s des MDA, afin de s'adonner des activités de renforcement des liens de collaboration entre les travailleur.euses. Cette journée souligne d'ailleurs les efforts soutenus de toute l'équipe tout au long de l'année.



# Comités



## Comité l'Entre-nous

L'Entre-nous est un comité d'organisation d'activités qui permet aux différents points de services de se réunir et de créer des liens afin de briser l'isolement des personnes, tout en préconisant les valeurs de l'organisme. Des activités d'éducation populaire, d'implication sociale ainsi que des activités sociales y sont organisées. Le comité s'occupe, entre autres, de l'organisation du souper de Noël, de la sortie à la cabane à sucre et de la journée de ressourcement.

## Vie associative

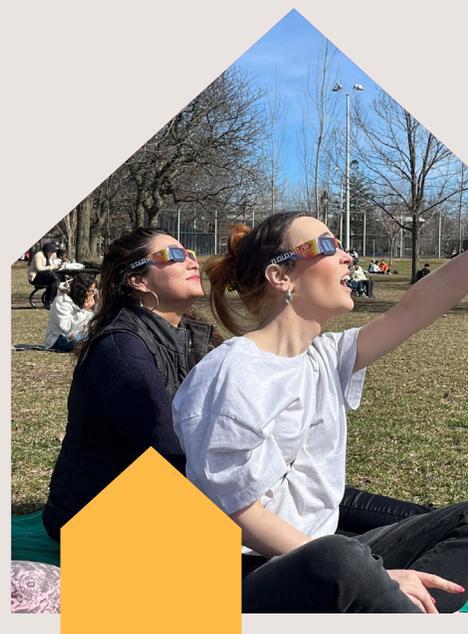
Le comité vie associative, composé d'un.e membre du CA, d'employé.e.s et de personnes utilisatrices des services, veille à l'organisation de l'AGA. Il permet également un lieu de partage entre les différentes instances de l'organisme.

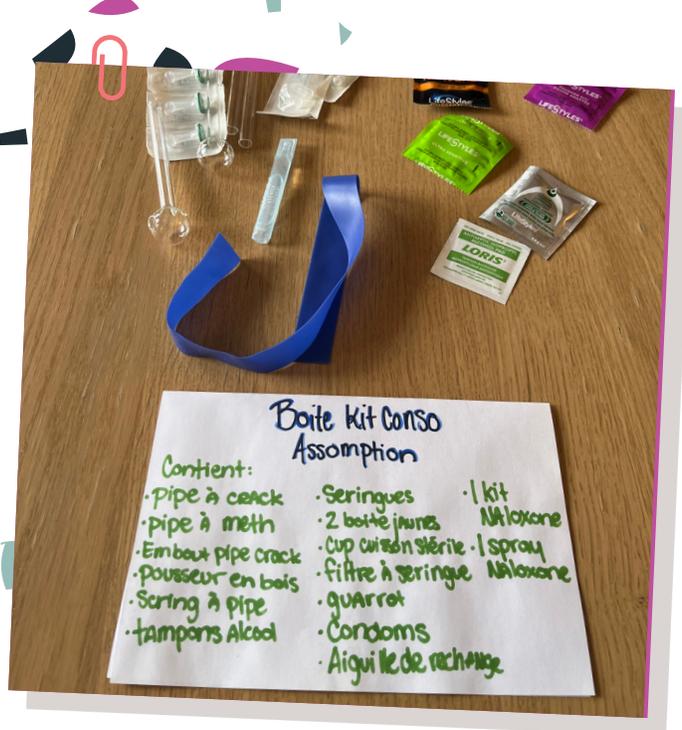
## Comité interne des 12 jours d'action contre les violences

Cette année, trois travailleuses et deux femmes des MDA ont organisé un café-rencontre, ainsi que la distribution de matériel de promotion pour les 12 jours d'action.

## Comité Loi 25

Le comité s'assure de la conformité à la loi 25 et met en place les outils nécessaires pour l'ensemble de l'équipe.





## Comité réduction des méfaits

- Créé en 2024, le comité de réduction des méfaits des Maisons de l'Ancre a mis en place plusieurs initiatives afin de mieux soutenir les personnes utilisatrices de substances psychoactives qui traversent nos services :
  - Nous avons aménagé une « salle sensorielle » afin d'offrir un espace sécurisé pour les personnes utilisatrices de drogues par injection (UDI). Cette pièce, située en face du bureau des intervenant.e.s, assure une plus grande sécurité et permet une intervention plus rapide en cas de surdose. De plus, la salle sensorielle permet à la personne en état de consommation et/ou en sevrage de pouvoir bénéficier d'une salle aménagée selon ses besoins.
  - Nous avons inclus dans nos pratiques la distribution de matériels de consommation stériles accompagné de sensibilisation quant aux techniques d'inhalation et d'injection sécuritaires. Au sein du foyer de groupe, nous veillons à ce que le matériel de consommation, les bandelettes de détection du fentanyl et les condoms soient accessibles en quantité suffisante et ce, 24 heures sur 24 et sept jours sur sept.
  - Les alertes de surdoses de la Santé publique sont affichées à la réception dans les milieux de vie de nos services.

## PERCEPTIVES 2025 DU COMITÉ RÉDUCTION DES MÉFAITS

Nous nous sommes donné comme objectif d'offrir une formation Naloxone à toutes les personnes hébergées intéressées. Cette formation sera offerte en parallèle à des ateliers de sensibilisation sur la crise de surdose qui sévit en Amérique du Nord et sur le rôle que toutes peuvent jouer afin de réduire le nombre de décès par surdose.

Nous continuons de fournir des billets d'autobus et dirigeons les personnes UDI vers les sites de consommation supervisée, ou encore vers certaines lignes d'assistance téléphonique pour la prévention des surdoses. Lorsque ces avenues ne conviennent pas, nous réitérons l'importance de ne pas consommer seul.e, et les accueillons dans nos services lorsqu'ils reviennent en état de consommation.

Nous entamerons une réflexion autour d'un protocole de postventions pour les employé.e.s ayant été touché.e.s de près ou de loin par un décès ou une surdose dans le cadre de leur travail.

# Formation continue

Aux Maisons de l'Ancre, nous accordons une grande importance à la formation continue des employé.e.s. Nous veillons à ce qu'ils aient accès à des formations régulières, adaptées au renforcement et au développement de leurs compétences. Ces formations sont dispensées par des professionnel.le.s qualifié.e.s, des expert.e.s de différents domaines et des organismes spécialisés.

En investissant dans la formation continue, nous cherchons à développer l'expertise et à renforcer notre capacité à offrir un soutien de qualité aux femmes, personnes trans et non binaires qui font appel à nos services. Nous sommes fiers de soutenir le développement professionnel de notre équipe.

## FORMATIONS

- « Traumas et soins sensibilisés aux traumas » donnés par Sophie Mederi.
- Formation du GAISHT sur le harcèlement au travail
- Formation « Meta Business »
- Supervision clinique avec Médecins du Monde portant sur les psychoses
- Formation arborescence (psychoses)
- Formation Premiers soins CNESST
- Formation Microsoft 365
- Formation ASO
- Formation Omega itinérance



**531h**

investies en formation

**40** Rencontres de supervision de stagiaires

**146** Réunions d'équipe

## SUPERVISION CLINIQUE D'ÉQUIPE AVEC MÉDECINS DU MONDE

**5** Rencontres avec l'équipe d'intervention

## SUPERVISION CLINIQUE À L'INTERNE DES MAISONS DE L'ANCRE

**41** Rencontres

# Concertation / mobilisation / implications

**Conseil d'administration du RAPSIM**  
au poste de présidente

**Communautés de pratiques de communication et de direction générale du CQ-LGBT**

**Participation aux États généraux de l'itinérance**

**Congrès du CQ-LGBT**

**Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF): Comité IFI**

**Comité Fierté Habitation**

**Hébergement Femmes Canada:**  
Communauté de pratiques sur la réduction des méfaits

**Forum itinérance et ADS+ RAPSIM et PPLIF**

**AGA RAFSSS**

**Partenariat de prévention et de lutte contre l'itinérance des femmes (PPLIF)**

**Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes (RAPSIM):**  
Groupe de discussion entre intervenants

**Marche pour la journée internationale du droit des femmes (8 mars)**

**Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF):** Groupe de coordonnatrices

**AGE et AGA du RAPSIM**

**Visite de Benoit Labre**

**45<sup>e</sup> anniversaire du FRAPRU**

**Manifestation féministe avec le FRACA**

**Lancement 5 courts métrages EXEKO?**

**Nuit des sans-abri 2024 au parc Émilie Gamelin - RAPSIM**

**5 à 7 de Médecins du monde sur la présentation d'une étude sur l'itinérance**

**AGA du RIOCM**

**AGA de l'association canadienne de la santé mentale**

**Intersexion - AIDQ**

**37<sup>ème</sup> RQRDM - AIDQ**

**Journée de réflexion pour l'équipe des Maisons de l'Ancre**

**12 jours d'action contre les violences faites aux femmes**

**Participation aux États Généraux sur l'itinérance à Québec**

**Journée de ressourcement pour l'équipe des Maisons de l'Ancre**





# 400h

Plus de 400 heures de concertation, mobilisation et implication

## IMPLICATIONS

- Recherche et révision du texte portant sur l'approche anti-oppressive aux Maisons de l'Ancre avec Carole Boulebsol, Julie Chevalier, Ariane Lanctôt et Ashley Horan qui paraîtra prochainement.
- Balado enregistré dans le cadre d'un cours universitaire donné par la vice-présidente du CA des MDA.
- Participation au lancement du microsite « Sous le radar » de la Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM) portant sur le profilage racial et social.
- Présentation de la directrice générale 37<sup>e</sup> anniversaire de l'AIDQ
- Balado avec Judith Lussier sur les maisons d'hébergement pour femmes en collaboration avec le RAPSIM
- Présentation à la TGFM sur les pratiques d'inclusion des MDA

En tant qu'organisme communautaire et en cohérence avec leurs valeurs de justice sociale et de défense des droits, les Maisons de l'Ancre ont assuré une représentation militante tout au long de l'année 2024. Nous avons continué de porter les réalités, besoins et droits des femmes, personnes trans et non binaires, en situation ou à risque d'itinérance au cœur de nos préoccupations politiques.

## Présence dans les médias

Le Journal de Montréal: *Pour un soutien réel aux personnes qui habitent la rue: «CAMPONS» notre indignation vers les vrais responsables* <https://www.journaldemontreal.com/2024/05/01/pour-un-soutien-reel-aux-personnes-qui-habitent-la-rue-campons-notre-indignation-vers-les-vrais-responsables>

La Presse: Rima Elkoury – *Urgence féminicides* <https://www.lapresse.ca/actualites/chroniques/2024-05-09/urgence-feminicides.php>

Lancement des capsules « Lieux-Refuge » une collaboration avec Exeko. Disponibles sur notre site Internet. <https://lesmaisonsdelancre.org/>

Entrevue à CBC, émission *Let's go!* sur les réalités des femmes en situation d'itinérance <https://www.cbc.ca/listen/live-radio/1-383-lets-go/clip/16050583-les-maisons-de-lancre-searches-building-support-women>

## Événements

- Événement-bénéfice du Centre de prévention du suicide de Montréal (CPSM)
- Congrès du Conseil québécois LGBT à l'Auberge du Lac-Taureau
- Lancement des capsules « Lieux-refuge » une collaboration avec Exeko
- États généraux de l'itinérance à Québec



# Projets spéciaux

## Pair-aidance

Dans le cadre du projet de pair-aidance, les personnes participantes continuent de partager avec les autres leurs connaissances et leurs savoirs en animant des ateliers de toutes sortes.

## 101 séances

Le projet de pair-aidance des Maisons de l'Ancre a comme objectif de mettre de l'avant les vécus et connaissances des personnes qui font partis de nos services dans une optique de "par et pour" les personnes hébergées. Iels ont l'occasion de partager leurs expériences en animant des ateliers ou en offrant de l'accompagnement aux autres personnes qui reçoivent des services de la part des Maisons de l'Ancre. Cette année, les pair.s ont offert une vaste gamme d'ateliers, en passant par la discussion sur la compassion, sur l'identité de genre ou sur la prévention du suicide, le pastel, l'apprentissage des jeux, le bingo, la confection de bijoux, la zoothérapie, la peinture, le tricot et même la francisation. Certain.e.s ont aussi la chance de donner leurs ateliers dans d'autres organismes externes et de faire rayonner leurs talents à un plus grand nombre de personnes.

La pair-aidance permet aux pair.e.s-aidant.e.s de développer des compétences d'animation, d'organisation, de communication, de relation d'aide et plus encore. Iels en ressentent beaucoup de fierté et la démarche contribue de façon concrète à leur reprise de pouvoir et à la sortie de l'isolement.

De leur côté, les personnes qui participent aux activités peuvent profiter d'une gamme impressionnante et vivante d'ateliers gratuitement. Iels voient évoluer des gens qui leur ressemblent à travers la pair-aidance et mener ce projet brillamment. Cela en inspire plusieurs qui ont ensuite aussi envie de s'impliquer à leur tour.

Nos pair.s-aidant.e.s se réunissent une fois par mois en comité pour échanger sur leurs expériences, se former entre iels et apprendre collectivement. Ce comité, très dynamique, leur permet de se retrouver ensemble, créer de la solidarité entre iels.



## Recherche : Vers une meilleure compréhension des femmes itinérantes

### Atelier de formation sur l'intervention auprès des femmes, des personnes trans et des personnes non-binaires en situation d'itinérance

Les Maisons de l'Ancre ont reçu un financement de la Ville de Montréal pour élaborer un atelier de formation destiné à l'intervention auprès des femmes, des personnes trans et des personnes non-binaires en situation d'itinérance. Alors que les travaux ont commencé, il est prévu que l'atelier soit offert (dès le printemps 2025) aux différents acteurs et actrices travaillant auprès de ces populations, tels que les employé.e.s de la Ville de Montréal, les intervenant.e.s du milieu de la sécurité, les membres des organismes communautaires, etc.

### Développement de l'atelier de formation

Suite à une consultation menée auprès de plus de 100 personnes, le processus de développement de l'atelier a débuté. Ce processus vise à être représentatif du vécu réel des personnes vivant en situation d'itinérance. Pour ce faire, nous avons impliqué des expertes de vécu qui partagent généreusement leur expérience de vie et participent activement à la construction de cette formation. En 2024, nous avons également débuté des consultations avec un comité de femmes autochtones.

La formation sera dispensée tout au long des mois de mai à décembre 2025.

## Projet balado

Grâce à une subvention octroyée par la Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM), les Maisons de l'Ancre élaborent actuellement un projet de série balado qui sera entièrement réalisé avec la participation d'expert.e.s de vécu qui reçoivent nos services.

Au courant de l'année 2024, nous avons engagé une chargée de projet pour coordonner la réalisation d'une série balado. Finalement, un comité d'idéation a été mis en place avec des personnes qui reçoivent nos services. L'enregistrement des épisodes et sa diffusion sont prévus pour 2025.



# Réseau de collaboration et de soutien

## AFFILIATIONS

- Association canadienne pour la santé mentale
- Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)
- Association québécoise Plaidoyer-Victimes
- Coalition québécoise des groupes LGBT (CQ-LGBT)
- Fédération des OSBL d'habitation Montréal (FOHM)
- Hébergement Femmes Canada (Women Shelters Canada)
- Moisson Montréal
- Office municipal d'Habitation Montréal (OMHM)
- Regroupement des aidants naturels et des familles en santé et services sociaux (RAFSSS)
- Relais-femmes
- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)

## PARTENAIRES FINANCIERS

- Gouvernement fédéral – CIUSSS – Programme Vers un chez-soi (VCS) et Service d'hébergement d'urgence et de transition (SHUT)
- Gouvernement du Québec – CIUSSS – Plan d'action interministériel en itinérance (PAII)
- Gouvernement du Québec – CIUSSS – Soutien aux projets structurants pour les personnes vivant en logement social
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) – Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Service Canada – Emploi d'été Canada
- Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- Ville de Montréal – Projets Pair-aidance et Vers une meilleure compréhension des femmes itinérantes

# Donateurs et donatrices

En 2024, nous avons pu compter une fois de plus sur la générosité de notre communauté de donateurs et de donatrices pour contribuer au financement de l'organisme, en dehors des subventions gouvernementales.

À tous nos généreux donateurs et nos généreuses donatrices, à tout.e.s nos partenaires et nos allié.e.s, votre soutien est inestimable pour nous et les personnes que nous hébergeons.

- Moisson Montréal (Denrées alimentaires)
- Boîte à chaussures Canada (Cadeaux de Noël)
- Fondation Fémina (produits variés)
- Église St. Marcel (Produits variés)
- The Gazette (Chèques-cadeaux)
- Renaud Fortmann (Bénévole Moisson)

## DONS 2024 (+ de 500 \$)

- Léopold Delsanne
- Communautés religieuses
- Louise Rousseau
- Jean-Claude Lavoie
- Œuvres Régis-Vernet
- Fondation Pharmaprix pour la santé des Femmes
- Régulvar inc.
- Daniel Domey
- Félicia De Abreu



**Merci!**

# Perspectives pour 2025

- Poursuivre le développement de notre nouvelle maison d'hébergement de première étape dans le quartier du Plateau-Mont-Royal;
- Consolider le financement pour les ressources humaines dans la future maison d'hébergement, ainsi que pour la construction de la bâtisse;
- Approfondir l'approche sensible aux traumatismes;
- Coordonner le réaménagement des femmes, personnes trans et non binaires aux Habitations Pelletier à l'automne 2025;
- Continuer de défendre les droits fondamentaux des femmes et personnes de la diversité de genre et lutter pour leur accès aux services et à la reconnaissance de leur dignité.



# Vous pouvez soutenir les Maisons de l'Ancre en faisant un don...



## EN LIGNE

[lesmaisonsdelancre.org](https://lesmaisonsdelancre.org)



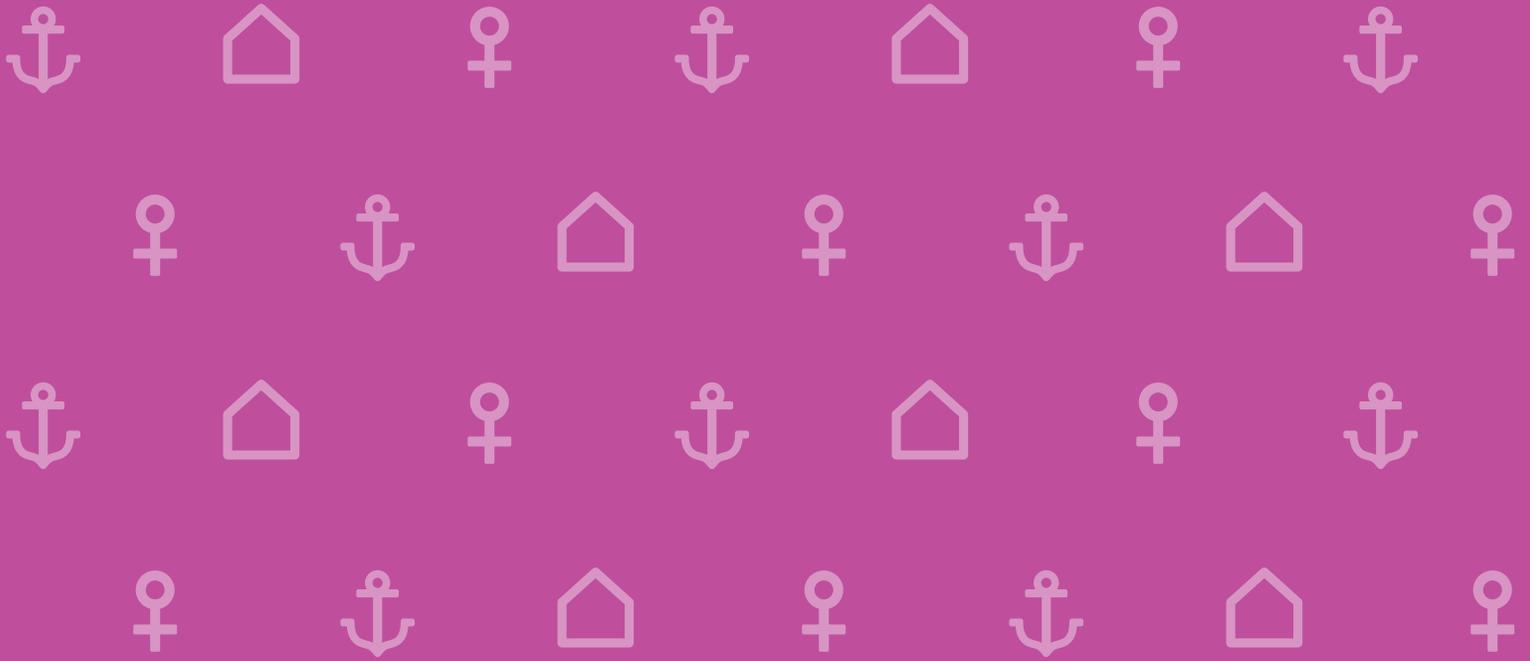
## PAR ENVOI POSTAL

C.P. 265, MONTRÉAL  
(QC) H2E 1T9.

## En nous soutenant, vous nous permettez de...

- Poursuivre nos diverses actions et interventions en vue de soutenir les femmes et personnes des communautés 2ELGBTIA+ de nos ressources d'hébergement ou bénéficiant de nos services;
- D'innover en regard des besoins et des problématiques des personnes concernées en tenant compte de leur complexité;
- Fournir le soutien nécessaire à des femmes et personnes de la diversité de genre vivant en appartement autonome en ce qui a trait au maintien en logement ou en sécurité alimentaire;
- Représenter et défendre les femmes et personnes trans et non-binaires en difficulté auprès des autorités politiques, des instances publiques, parapubliques et privées en portant leur voix et en défendant leurs droits;
- Continuer la lutte contre les violences multiples envers les femmes et personnes des communautés 2ELGBTIA+.





## Pour nous contacter



**Les Maisons de l'Ancre  
(administration)**  
514-725-1534

**Les Maisons de l'Ancre  
(hébergement)**  
514 374-5573

**Habitations de l'Ancre**  
514 750-5340

**Habitations Pelletier**  
514 525-3267

**Suivi externe et post-hébergement**  
514 723-1516



[info@lesmaisonsdelancre.org](mailto:info@lesmaisonsdelancre.org)



[lesmaisonsdelancre.org](http://lesmaisonsdelancre.org)



[facebook.com/lesmaisonsdelancre.org](https://facebook.com/lesmaisonsdelancre.org)



[linkedin.com/company/  
les-maisons-de-l-ancre-inc/about/](https://linkedin.com/company/les-maisons-de-l-ancre-inc/about/)



LES MAISONS  
DE L'ANCRE